ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ COOKIE-ФАЙЛОВ

Редакция от 21 ноября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика использования cookie-файлов (далее — Политика cookie) описывает применение cookie-файлов, локального хранилища браузера и аналогичных технических средств на сайте smemorial.ru (Тольятти). Оператором персональных данных в рамках сайта является индивидуальный предприниматель Кашин Михаил Юрьевич.

1.2. Cookie — небольшой фрагмент информации, который браузер сохраняет на устройстве пользователя по запросу сайта или подключённого сервиса. Аналогичные сведения могут храниться с помощью localStorage и других технологий браузера.

1.3. Если данные, собираемые с помощью перечисленных технологий, позволяют прямо или косвенно определить физическое лицо, обработка таких данных осуществляется с соблюдением Федерального закона № 152-ФЗ и Политики обработки персональных данных.

2. Какие технологии используются

2.1. Технические и функциональные cookie и локальное хранилище: необходимы для обеспечения работы сайта, сохранения выбранного региона, состояния корзины и избранного, отдельных параметров просмотра, технических настроек и защиты от некорректной работы форм.

2.2. Аналитические cookie и идентификаторы: используются сервисом Яндекс Метрика для статистики посещений и анализа действий пользователей, включая Вебвизор (счётчик № 97176871). Их использование осуществляется после выраженного согласия посетителя на аналитическую обработку.

2.3. Сервисы защиты форм и отображения карт: на сайте может использоваться Яндекс SmartCaptcha для защиты от автоматических обращений и Яндекс Карты для отображения местоположения офисов. При их работе могут обрабатываться технические сведения об устройстве, IP-адресе и взаимодействии с соответствующим компонентом в пределах его функций.

2.4. В рассматриваемой конфигурации сайта не используются Google Analytics и Google reCAPTCHA. При изменении состава подключённых сервисов настоящая Политика подлежит актуализации.

3. Яндекс Метрика и Вебвизор

3.1. Для оценки посещаемости сайта, качества страниц, удобства навигации и поиска технических проблем применяется Яндекс Метрика (счётчик № 97176871). Сервис может обрабатывать IP-адрес, технические идентификаторы, сведения о браузере, операционной системе и устройстве, URL посещаемых страниц, источник перехода, дату и время посещения и информацию о взаимодействии с интерфейсом.

3.2. При включённом Вебвизоре могут фиксироваться действия посетителя на страницах сайта. Оператор должен исключать запись данных, вводимых в поля форм, содержащие персональные сведения, с использованием доступных настроек и технических ограничений сервиса.

3.3. Данные аналитики используются исключительно для статистики посещений, оценки эффективности сайта и улучшения его работы. Они не применяются Оператором для рекламных рассылок через формы сайта.

4. Согласие на аналитические cookie

4.1. При первом посещении сайта пользователю показывается cookie-баннер с информацией об аналитических cookie и ссылкой на настоящую Политику. Нажатие кнопки «Принять» означает выражение согласия на подключение Яндекс Метрики и обработку соответствующих технических данных для целей веб-аналитики.

4.2. До нажатия кнопки «Принять» аналитический код Яндекс Метрики не должен запускаться и устанавливать аналитические идентификаторы. Отказ от согласия не должен препятствовать использованию основных информационных и заявочных функций сайта.

4.3. Пользователь вправе не предоставлять согласие, закрыв информационный баннер или продолжив пользоваться сайтом без его принятия. Пользователь может управлять cookie через браузер, очищать данные сайта и направлять запрос об отзыве согласия по адресу smemorial-ru@yandex.ru.

4.4. Сведения о факте согласия могут сохраняться в техническом хранилище браузера и, при наличии реализованной функции, в журнале подтверждений. Повторное согласие может запрашиваться при удалении пользователем соответствующих данных браузера или изменении условий обработки.

5. Управление cookie и сроки хранения

5.1. Пользователь может удалить ранее установленные cookie, запретить или ограничить их сохранение средствами браузера, а также использовать программные средства блокирования веб-аналитики. Отдельные функции корзины, избранного и выбора города могут работать некорректно при блокировании необходимых технических данных.

5.2. Срок хранения технических cookie зависит от их назначения и настроек браузера. Сроки действия аналитических идентификаторов определяются настройками Яндекс Метрики и условиями её использования. Удаление cookie браузером не обязательно влечёт немедленное удаление всех ранее собранных статистических сведений; обращение о прекращении обработки рассматривается в соответствии с законом.

5.3. Информация об использовании cookie не заменяет согласие на обработку имени, телефона и других данных, направляемых через формы сайта: такое согласие предоставляется отдельно.

6. Сервисы, передача данных и безопасность

6.1. Технические данные, необходимые для работы указанных функций, могут передаваться поставщикам соответствующих сервисов в рамках их использования и на предусмотренном законом основании. Веб-аналитика осуществляется с использованием сервиса Яндекс Метрика; дополнительные сведения о сервисе доступны в документации Яндекса.

6.2. Оператор применяет меры защиты, предусмотренные Политикой обработки персональных данных, и не использует аналитические сведения для публикации персональных данных пользователей.

7. Изменение Политики и контакты

7.1. Оператор вправе актуализировать настоящую Политику при изменении функций сайта, подключаемых сервисов или требований законодательства. Действующая редакция публикуется на сайте smemorial.ru.

7.2. По вопросам использования cookie-файлов и обработки персональных данных можно обращаться на smemorial-ru@yandex.ru.

8. Реквизиты Оператора

Оператор персональных данных: индивидуальный предприниматель Кашин Михаил Юрьевич, ИНН 634504509103, ОГРНИП 308638206500011.

Сайт: smemorial.ru (Тольятти). Телефон: +7 (937) 992-99-91. E-mail для обращений по персональным данным: smemorial-ru@yandex.ru.